

**Et si nous
ne faisons
qu'un ?**

OPÉRATEUR
TÉLÉCOM

TRAÇABILITÉ
& **MOBILITÉ**

CYBER
SÉCURITÉ





154 M€

de chiffre d'affaires en 2017

500

collaborateurs

4 500

entreprises clientes

+ de 100 millions

de connexions Wi-Fi enregistrées

ET SI NOUS NE FAISONS QU'UN ?

Depuis toujours la satisfaction de nos clients est une priorité. En 2017, plus de 8 clients sur 10 sont satisfaits des services délivrés par Hub One. Ce taux augmente régulièrement **mais il nous faut pourtant aller toujours plus loin** ! Pour y parvenir, vous apporter des solutions adaptées à vos besoins métiers est à nos yeux, la meilleure garantie de créer une relation durable et de qualité.

Parce que **nous ne nous pensons pas comme un fournisseur mais comme un partenaire de votre quotidien**, nous travaillons sans cesse à l'amélioration de nos services et solutions.

Notre capacité à intégrer différentes expertises et technologies vous assure, dès aujourd'hui, des réponses opérationnelles métiers, tout en anticipant celles de demain.

Communications unifiées, digitalisation des points de vente, Internet des Objets, LAN Managé, logiciels métiers de traçabilité et de mobilité, radio privée professionnelle, reconnaissance vocale, sécurité des réseaux, solutions de pilotage de livraisons en temps réel, VPN IP, Wi-Fi... De la conception au déploiement et au maintien des offres en condition opérationnelle, **Hub One est le partenaire technologique naturel de votre transformation numérique.**



100 millions
de m² d'entrepôts
connectés

+ de 1 000
sites gérés et équipés en Wi-Fi

330 000
terminaux
sous contrats
de maintenance

QUI SOMMES-NOUS ?

ET SI VOUS DÉCOUVRIEZ QUI EST HUB ONE ?

Nous sommes un groupe de services en technologies de l'information et de la communication qui anticipe les besoins du marché et de ses clients.

Opérateur télécoms historique du Groupe ADP, leader en traçabilité et mobilité professionnelle et expert de la cybersécurité, nos missions et savoir-faire sont variés :

- Déploiement d'infrastructures télécoms,
- Développement, édition et intégration de logiciels de traçabilité et de mobilité,
- Installation et maintenance de flottes de terminaux professionnels,
- Sécurisation de l'ensemble de ces systèmes.

Fort de savoir-faire développés en environnements complexes et contraints et de notre capacité à intégrer différentes expertises et technologies, nous vous apportons aujourd'hui des réponses opérationnelles à vos besoins métiers dans différents secteurs :

- Aéroportuaire,
- Transport et logistique,
- Industrie,
- Distribution,
- Immobilier d'entreprise,
- Lieux accueillants du public.



INNOVER... ENCORE ET TOUJOURS !

L'innovation est au cœur de la culture d'entreprise de Hub One. **C'est une de nos valeurs fondatrices au service de nos clients et de leur développement.** Chez Hub One nous considérons qu'être votre partenaire, c'est inventer, à vos côtés, les solutions dont vous avez besoin.

Nous croyons à la notion de co-innovation avec nos clients. Cette veille active sur l'innovation nous permet d'identifier de nouveaux relais de croissance pour nos clients de tous les secteurs.

Nous proposons de **nouvelles façons de communiquer, de nouvelles solutions de mobilité et de nouvelles capacités de traçabilité** en fonction des besoins métiers des entreprises.

Afin **d'accompagner la transformation numérique et conserver un temps d'avance sur la digitalisation**, Hub One s'est inscrit dans une démarche d'innovation permanente.

Le **Hub One Lab témoigne de cette ambition forte** de porter l'innovation au cœur des entreprises.

Hub One a encore élargi son dispositif d'innovation à travers un challenge interne et un accélérateur de jeunes pousses, Alacrité, ainsi qu'une offre de co-innovation destinée à nos clients.



**AVOIR L'ESPRIT OUVERT, S'ENGAGER,
S'IMPLIQUER, C'EST AINSI QUE NOUS PENSONS
L'INNOVATION**

RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE : UN ENGAGEMENT RESPONSABLE ET DURABLE

S'engager activement et avec sincérité dans une démarche de **Responsabilité Sociale d'Entreprise** est un choix qui nous tient à cœur.

Avec l'ensemble des collaborateurs de Hub One, nous avons défini que la RSE devait témoigner de notre capacité à apporter des réponses business cohérentes et durables dans les domaines social/sociétal, environnemental et économique.

Nous avons pour ambition de devenir **un acteur de référence en matière de Green IT.**

Mettre nos technologies au service du développement durable, que ce soit dans la conception de produits et de services « Green » en réduisant leur impact environnemental, ou afin d'aider son écosystème (clients, partenaires, fournisseurs) à répondre aux nouveaux enjeux environnementaux, c'est notre vision, notre philosophie.

POLITIQUE DE SÉCURITÉ : UNE PRIORITÉ

Sous l'effet de la digitalisation les problématiques de sécurité n'ont jamais été plus sensibles. Nos solutions et expertises respectent scrupuleusement les normes, les obligations émises par les autorités de tutelle et les principes de sécurité en vigueur au sein du Groupe ADP, maison-mère de Hub One.

Les collaborateurs Hub One assurent une supervision proactive et permanente de ses installations et réseaux, en tenant compte de quatre principes fondamentaux : disponibilité, intégrité, confidentialité et traçabilité.

Quatre principes qui vous garantissent le meilleur de la sécurité pour une gestion des risques optimale.





HUB ONE ET SES 3 VALEURS : ENGAGEMENT, PROXIMITÉ, AUDACE

**Notre force, ce sont
nos convictions.**

Trois valeurs guident notre
action au quotidien :

L'Engagement

Nos collaborateurs font preuve d'une implication
et d'un professionnalisme sans faille pour répondre
rapidement aux besoins de nos clients.

La Proximité

Grâce à nos sites situés au cœur des hub
aéroportuaires et logistiques,
à nos implantations régionales, nous sommes
toujours au plus près de nos clients.
La proximité est ancrée dans notre culture
d'entreprise. Nous croyons aux échanges simples,
à la disponibilité et à l'envie de partager.

L'Audace

Hub One est portée par une volonté constante
d'améliorer la qualité opérationnelle des prestations.
Une dynamique interne, qui nous permet de tout
entreprendre avec vous et pour vous.

ET SI NOUS RÉPONDIONS CONCRÈTEMENT À VOS BESOINS MÉTIERS ?

Vous n'avez pas besoin de promesses, vous avez besoin de résultats. Si en 2017, plus de 8 clients Hub One sur 10 se déclarent satisfaits ou très satisfaits de la qualité technique des solutions apportées, nous voulons aller toujours plus loin.

Nos solutions et expertises agrègent les métiers d'opérateur télécom, d'intégrateur en traçabilité et mobilité avec l'ensemble des services associés.

Et parce qu'il vous en faut toujours plus, les collaborateurs Hub One assurent un service de bout en bout, et anticipent vos besoins pour vous aider à avancer dans votre transformation digitale.

ET SI NOUS NE FAISONS QU'UN POUR VOS BESOINS EN... TÉLÉCOMMUNICATIONS ?

Hub One est un opérateur de télécommunications pour les entreprises. Son champ d'action couvre les plates-formes aéroportuaires parisiennes (Le Bourget, Orly et Roissy Charles-de-Gaulle) mais aussi l'ensemble du territoire national.

Hub One met à disposition de ses clients des offres de services qui améliorent votre efficacité en interconnectant vos sites, vos collaborateurs et en rendant votre entreprise plus connectée et toujours plus mobile.

Hub One répond à vos besoins de :

- Téléphonie classique, collaborative et/ou nomade (ToIP, Communications Unifiées...),
- Internet et Réseaux (liaisons, réseau privé Ethernet, réseau virtuel VPN IP, réseaux très haut débit, SD Wan),
- Audit, gestion et maintenance de votre infrastructure réseau (Lan Consulting et Lan Managé).

**HUB ONE EST UN OPÉRATEUR
DE TÉLÉCOMMUNICATIONS
POUR LES ENTREPRISES**



ET SI NOUS NE FAISONS QU'UN POUR VOS BESOINS EN... TECHNOLOGIES RADIO ?

Oérateur de télécommunications et expert des technologies radio professionnelles, Hub One vous accompagne au quotidien dans vos besoins de communications sécurisées, quel que soit votre secteur d'activité. Téléphonie, réseaux mobiles indoor, Internet des Objets, infrastructures Wi-Fi... Fiabiliser et optimiser les télécommunications (fixe et mobile), c'est répondre à l'exigence de mobilité et de flexibilité qui caractérise le monde du travail.

Pour ce faire, **nous accélérons le développement des réseaux radio** :

- Radio mobile privée,
- Systèmes d'antennes distribuées (DAS),
- IoT (réseau LoRa sur les aéroports parisiens).

**FIABILISER ET OPTIMISER
LES TÉLÉCOMMUNICATIONS C'EST RÉPONDRE À
L'EXIGENCE DE MOBILITÉ**

NOTRE RÉPONSE



ET SI NOUS NE FAISONS QU'UN POUR VOS BESOINS EN... TRAÇABILITÉ ET MOBILITÉ ?

En 2017, 93 % de nos clients saluaient notre expertise et 91 % déclaraient nous faire confiance. Depuis plus de 15 ans, les experts de Hub One ont l'obsession de servir la performance de nos clients. Dans les secteurs du transport & logistique, de la distribution et de l'industrie nous proposons des solutions notamment progicielles de :

- Traçabilité et de pilotage des opérations de livraison en temps réel,
- Suivi des contenants réutilisables,
- Suivi des températures,
- Reconnaissance vocale.

Notre stratégie : **Toujours être à la pointe de l'innovation, évoluer sans cesse, afin de vous garantir une utilisation intuitive, un matériel performant et surtout, une maîtrise de votre budget.**

EN 2017, 93 % DE NOS CLIENTS SALUAIENT
NOTRE EXPERTISE



ET SI NOUS NE FAISONS QU'UN POUR VOS BESOINS EN... CYBERSÉCURITÉ ?

Nous mettons à votre disposition un savoir-faire historique acquis dans le domaine aéroportuaire pour sécuriser vos réseaux, vos matériels et vos logiciels.

Nous vous accompagnons ainsi au quotidien pour maintenir vos systèmes en conditions opérationnelles optimales.

Nous avons conçu et mis au point chez Hub One, des process rigoureux **pour vous accompagner de manière globale sur tout le cycle de vie de votre projet en cybersécurité.**

Audit, sensibilisation conseil, nos experts, en amont du projet se chargent de missions de consulting de terrain, à vos côtés, afin de définir, avec vous, un plan de transformation en phase avec vos attentes et les exigences de votre métier.

Protection des infrastructures, sécurisation des terminaux fixes et mobiles, **gestion de la veille de sécurité**, nous sommes présents à tous les stades pour accompagner votre transformation.

SÉCURISER
VOS RÉSEAUX, VOS MATÉRIELS
ET VOS LOGICIELS



HUB ONE ET SES ÉQUIPES : AU SERVICE DE VOTRE SATISFACTION

Le jugement de nos clients est le seul qui vaille aux yeux de Hub One. En 2017, 86 % d'entre eux appréciaient l'accompagnement dont ils ont bénéficié dans la gestion de leurs projets. Ils étaient 88 % à apprécier le respect de nos engagements, et 89 % à souligner le respect de la démarche décrite en avant-vente. Fidélité à nos valeurs, fidélité à nos clients, pour répondre à vos besoins de productivité, de mobilité et de sécurité, nous continuerons à innover, à vous écouter, pour que nos solutions ne fassent qu'un avec vos métiers.



NOTRE DÉMARCHE RESPONSABLE ET ENGAGÉE

Hub One adopte une démarche volontaire en matière de développement durable et de Responsabilité Sociétale d'Entreprise. Notre stratégie, nos activités et nos solutions sont en phase avec les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux d'aujourd'hui afin de proposer des solutions innovantes qui aident nos clients à être plus vertueux.

Hub One S.A. • Bâtiment Mercure • Continental Square 1 •
2, Place de Londres • 93290 Tremblay en France • France

Hub One Mobility S.A.S. • 5, route de Paisy • 69570 • Dardilly • France

hubone.fr

Une filiale du **Groupe ADP**

À propos

Hub One est un Groupe de services, en technologies de l'information et de la communication en environnements professionnels.

Le Groupe apporte des réponses technologiques aux besoins de ses clients en matière de performance opérationnelle et de sécurité, en particulier dans les secteurs de l'aéroportuaire, du transport et de la logistique, de l'industrie, de la distribution, de l'immobilier d'entreprise et des lieux accueillants du public.

L'expertise des collaborateurs d'Hub One s'appuie sur les valeurs de proximité, d'engagement et d'audace pour apporter des solutions innovantes et globales et un service de bout en bout depuis le cœur de réseau jusqu'au terminal fixe ou mobile.

Hub One, acteur reconnu des réseaux sans fil, déploie et opère des infrastructures télécoms, développe, édite et intègre des logiciels de traçabilité et de mobilité, installe des flottes de terminaux professionnels qu'il maintient en conditions opérationnelles et sécurise l'ensemble de ces systèmes.

Le Groupe emploie près de 500 collaborateurs présents sur l'ensemble du territoire français au travers de 9 agences. Filiale du Groupe ADP, Hub One a réalisé un chiffre d'affaires consolidé de 154 M€ en 2017.