

Politique de sécurité des systèmes d'information



Hub One
Une connexion d'avance

HUB ONE C'EST :

+ de 300

kilomètres de fibres optiques noires en Île-de-France

+ de 2 000

points d'accès Wi-Fi

+ de 1 000

heures de formation sécurité suivies en 2015

24/7/365

un service client et une gestion d'incidents ininterrompus

Édito

Avec le phénomène inéluctable de la digitalisation des entreprises, la sécurité des systèmes d'information est plus que jamais au centre de toutes les attentions.

Fort de son expérience en environnements professionnels complexes et très sensibles, Hub One s'est doté d'une politique de gestion des risques avancée pour garantir un niveau de protection optimal aux entreprises les plus exigeantes.

Nos solutions et expertises respectent scrupuleusement les normes, les obligations émises par les autorités de tutelle et les principes de sécurité en vigueur au sein du Groupe ADP, maison-mère de Hub One.

Les collaborateurs Hub One assurent une supervision proactive et permanente de ses installations et réseaux, en tenant compte de quatre principes fondamentaux : disponibilité, intégrité, confidentialité et traçabilité.

À l'heure du tout numérique, Hub One donne à votre entreprise une connexion d'avance... en toute sécurité.

Pour vous, avec vous,

Patrice Bélie
Directeur Général

Faciliter l'accès au meilleur des technologies

4 principes fondamentaux

Hub One est un groupe de services en technologies de l'information et de communication en environnements professionnels qui conçoit et concrétise la digitalisation des métiers, lieux et usages.

Le respect des fondamentaux

En tant qu'opérateur de télécommunications, fixe et mobile, et intégrateur en mobilité et traçabilité, Hub One propose à chacun de ses clients la disponibilité, l'intégrité, la confidentialité et la traçabilité des interventions.

Une totale indépendance

Bien que filiale à 100% du Groupe ADP, Hub One jouit d'une indépendance en matière de sécurité de ses systèmes d'information. Hub One n'en hérite pas moins de l'expérience et des bonnes pratiques d'un acteur majeur du domaine aéroportuaire.

Une politique de sécurité responsable

La Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) de Hub One s'inscrit dans une démarche éthique et déontologique. Elle répond aux obligations légales, réglementaires et sectorielles.

Disponibilité

Le système délivre le service avec la performance prévue.

Intégrité

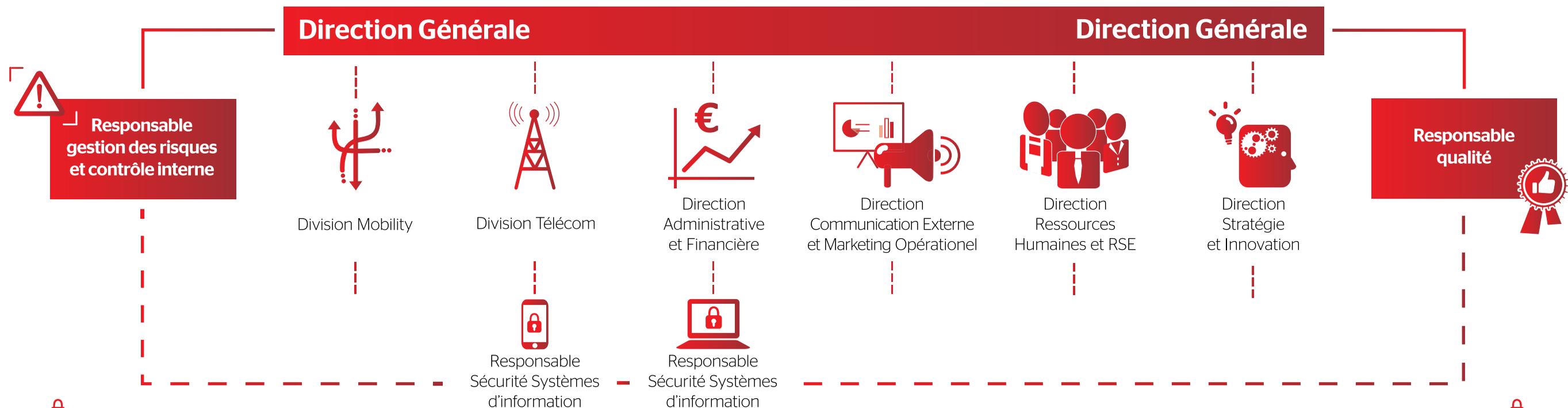
Les données stockées et traitées sont authentiques.

Confidentialité

Les données ne sont pas divulguées. Les accès au système sont contrôlés.

Traçabilité

Les principaux événements et modifications apportées au système sont archivés avec le nom de l'utilisateur les ayant déclenchés.



Maîtriser et protéger les informations

Issu du monde aéroportuaire, où les télécommunications sont d'importance vitale, Hub One a instauré une politique de gestion des risques contraignante et engageante.

Les obligations légales nationales

Hub One veille scrupuleusement au respect des Codes des Postes et Communications Electroniques et de la Sécurité Intérieure ainsi qu'aux obligations définies entre autres par la loi de programmation militaire et la loi sur le renseignement.

Les évolutions réglementaires

Dans le cadre de ses activités d'opérateur de communications électroniques pour les professionnels, Hub One répond au cadre réglementaire régi par l'Autorité de Régulation des Communications Électroniques et des Postes (ARCEP), de l'Agence Nationale des Fréquences (ANFR) et de l'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI).

Une affaire de tous

La politique de sécurité est placée sous la responsabilité directe de la Direction Générale. Celle-ci veille à ce qu'elle soit connue et respectée de l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise.



Contrôler les processus par un référentiel solide en continuelle amélioration

Hub One dispose d'un corpus documentaire qui encadre directement ou indirectement sa politique de sécurité globale. Celui-ci est revu et validé tous les ans.

En cohérence avec la gouvernance

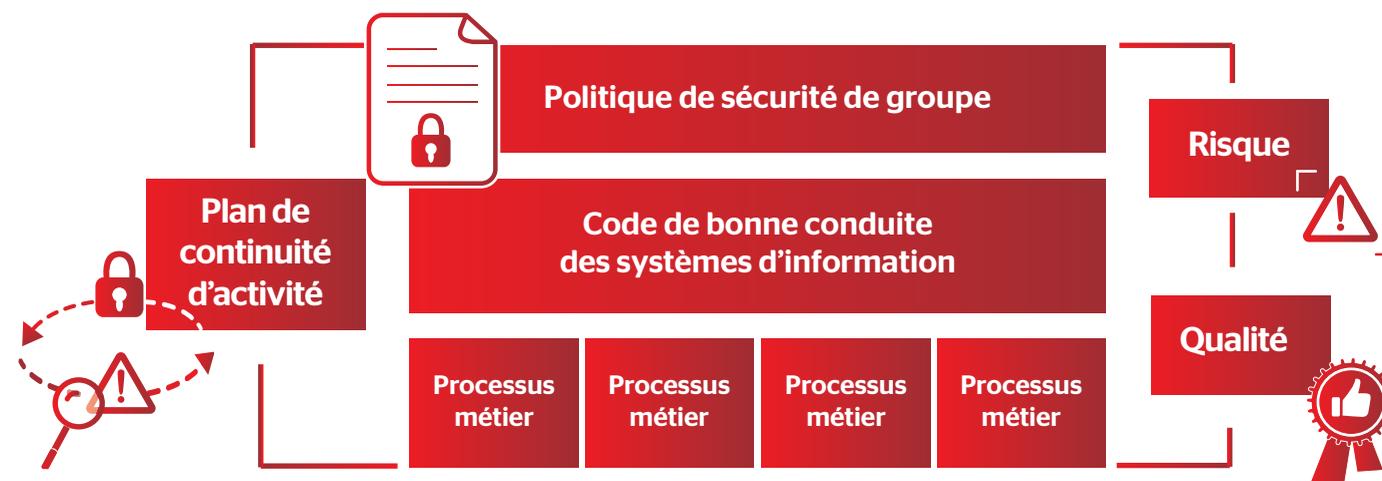
Les documents définissent les principes de sécurité, les méthodologies, les moyens et les ressources mis en œuvre au sein du groupe pour assurer la sécurité de ses systèmes d'information.

Des responsabilités clairement définies

Chaque métier est responsable du maintien administratif et opérationnel de son référentiel documentaire, de sa validation annuelle et des procédures de mise à jour associées.

Des mesures concrètes

Port du badge obligatoire, contrôle d'accès aux espaces physiques et virtuels de travail selon le niveau d'accréditation des collaborateurs, etc.



Protéger les systèmes d'information

Pour répondre aux contraintes et aux exigences fortes de ses clients les plus critiques, notamment situés en zone aéroportuaire, Hub One fait de la sécurité l'une de ses priorités.

Des réseaux privés redondants

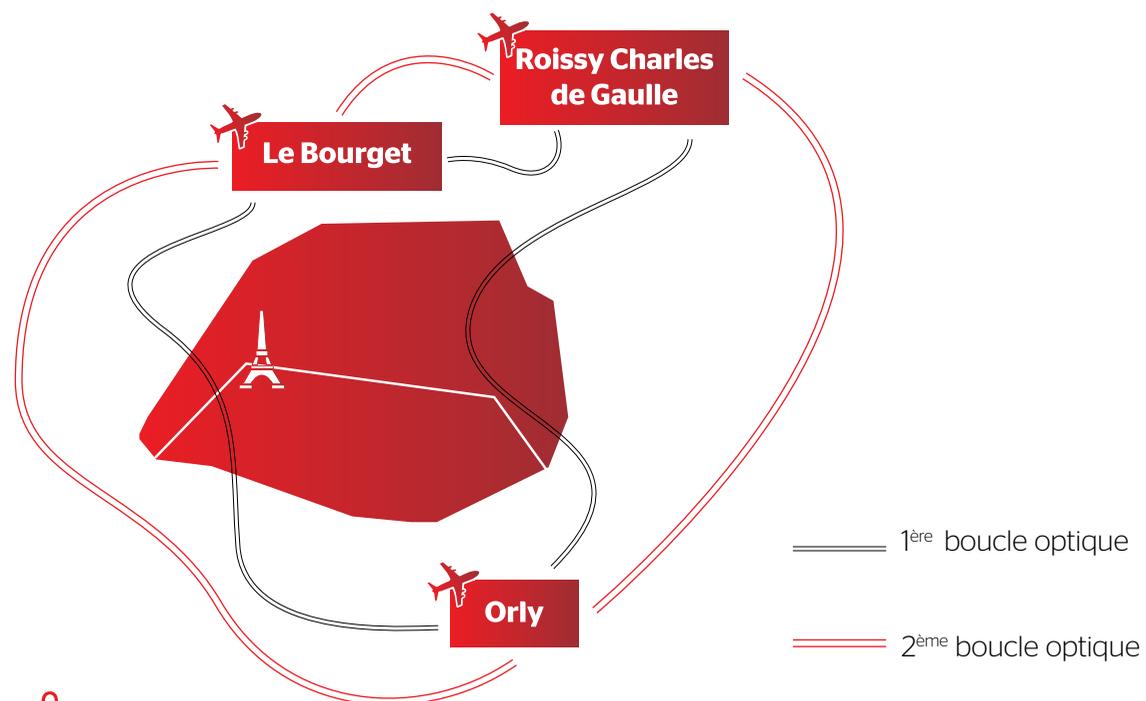
Hub One exploite une double boucle de fibre optique noire en Ile-de-France, sans aucun parcours, fournisseurs et équipements commun, entre les aéroports franciliens. Le groupe est également propriétaire d'un réseau de haute densité qui permet une forte granularité sur les plateformes aéroportuaires parisiennes.

Une sélection de prestataires diversifiés

Pour maîtriser au mieux les risques d'incident, Hub One travaille avec des fournisseurs complémentaires pour chaque couche réseau et technologique.

Être toujours à la pointe de la technologie

Hub One met constamment à jour ses infrastructures et ses technologies de transport de l'information (WDM, SDH, MPLS) pour atteindre des niveaux de résilience optimaux.



Assurer la continuité d'activité

La politique de sécurité de Hub One traduit sa volonté stratégique d'en donner toujours plus à ses clients.

Une étude des risques

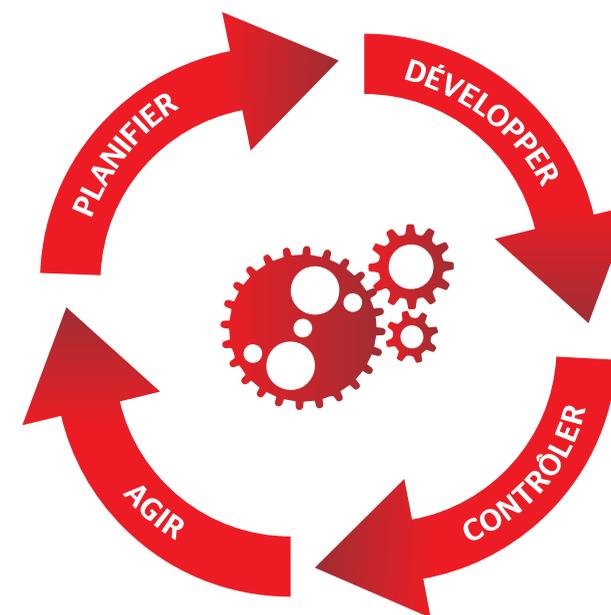
Hub One relève, analyse et gère les risques en matière de sécurité des systèmes d'information tout au long du cycle de vie des services délivrés aux clients.

Des réponses sur-mesure

Hub One élabore un processus de continuité d'activité qui répond à toutes les exigences de sécurité. En cas d'alerte métier, l'entité responsable communique, réagit et active les mesures appropriées.

Une relation de confiance

La Direction Générale de Hub One s'assure quotidiennement que les règles et principes de sécurité en vigueur au sein du groupe sont respectés par tous les acteurs qui travaillent en son nom.



Gérer les incidents avec réactivité et proactivité

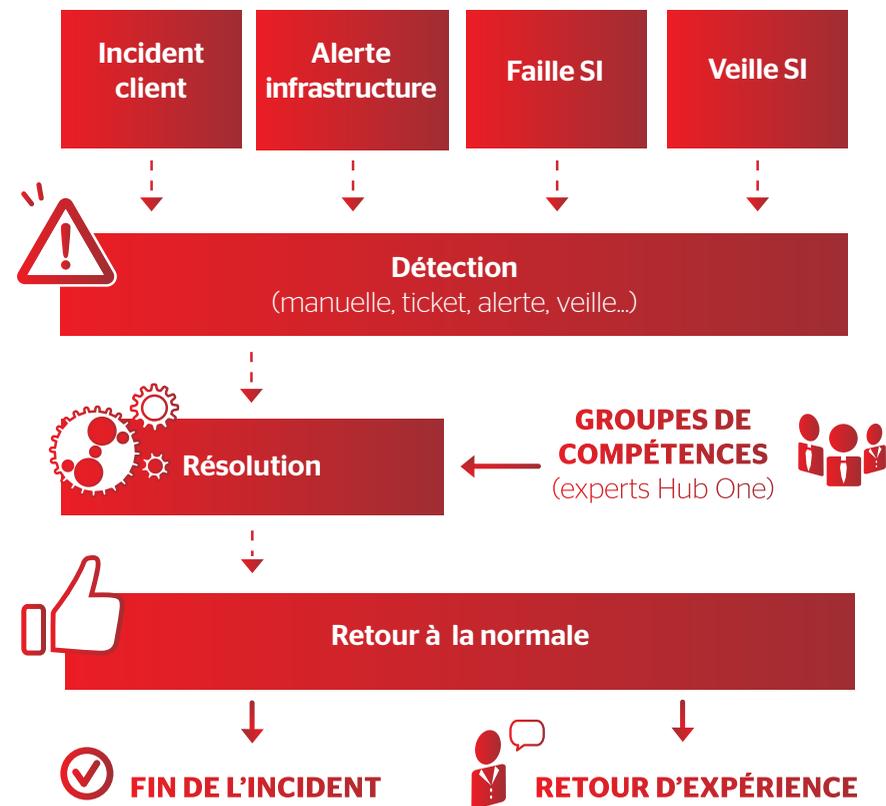
20% des effectifs de Hub One sont consacrés à l'exploitation, la supervision et la maintenance de ses réseaux. Les collaborateurs Hub One sont formés et préparés à répondre aux incidents critiques.

Proximité et proactivité

80% des clients reconnaissent la qualité de l'accompagnement des techniciens Hub One et 90% sont satisfaits de leurs compétences selon le baromètre IPSOS de satisfaction clients 2015.

24/7/365, une gestion continue des incidents

Hub One assure à ses clients un système d'astreintes opérationnelles et décisionnelles ininterrompu. L'entreprise est dotée d'un dispositif multi-technologiques de crise pour répondre avec réactivité et efficacité à toutes les situations.



Gérer l'information en toute sécurité

Au-delà des systèmes d'information, Hub One étend sa politique de sécurité à la création, la gestion et l'archivage de l'information. Des procédures et des modes opératoires sont mis en place et appliqués par métier.

Un traitement de l'information adapté

Les collaborateurs Hub One évaluent la sensibilité de l'information et la catégorisent selon son impact. Cette classification entraîne des mesures de protection spécifiques : numérotation de la copie, liste de diffusion restreinte, remise en main propre, etc.

Une protection de bout en bout

Les principes de sécurité qui régissent les informations sont définis par la politique interne du groupe. Ils sont appliqués tout au long du cycle de vie de l'information : création, diffusion, traitement, conservation, archivage et destruction.

Hub One est un Groupe de services en technologies de l'information et de communication en environnements professionnels.

Hub One conçoit et concrétise la digitalisation des métiers, lieux et usages.

Hub One s'appuie sur son expérience en milieu aéroportuaire pour apporter des réponses sur mesure aux besoins opérationnels critiques et temps réel, aux Grands Comptes et aux PME.

Nos collaborateurs assurent un service de bout en bout, du cœur de réseau au terminal, du déploiement en mode projet jusqu'au maintien en conditions opérationnelles.

Nos solutions et expertises agrègent les métiers d'opérateur télécom, fixe, radio et mobile, d'intégrateur en mobilité et traçabilité, et l'ensemble des services associés.

Filiale du Groupe Aéroports de Paris
430 collaborateurs
4 500 entreprises clientes

Chiffres Groupe Hub One 2016.



NOTRE DÉMARCHE RESPONSABLE ET ENGAGÉE

Hub One adopte une démarche volontaire en matière de développement durable et de Responsabilité Sociétale d'Entreprise. Notre stratégie, nos activités et nos solutions sont en phase avec les enjeux environnementaux, sociaux et sociétaux d'aujourd'hui afin de proposer des solutions innovantes qui aident nos clients à être plus vertueux.

Hub One S.A. • Roissy-pôle • Le Dôme • 4, rue de La Haye
BP 11937 • 95732 Roissy CDG Cedex • France

Hub One Mobility S.A.S. - 5, route de Paisy
69570 - Dardilly - France



hubone.fr

